

# LifeKeeper/DataKeeper プロフェッショナルサービス価格表

(2011年6月1日現在)

## 1. コンサルティングサービス

お客様システムの耐障害性能の評価と改善のためのコンサルティングを提供します。お客様プロジェクトへの参加、改善提案書作成、設計書作成のための技術支援を行います。

NO	サービス	サービス概要	内容	標準価格 (最低価格)
1	システム可用性向上コンサルティング	ローカルサイトで構築する一般的なHAシステムに関して、保護対象アプリケーションの特性やお客様の運用設計を踏まえたコンサルティングを提供します。	個別契約	個別見積
2	仮想化移行コンサルティング	仮想システムへの移行計画についてコンサルティングを提供します。新規システム、既存システムのマイグレーションのいずれであっても問題ありません。物理/仮想の混在環境にも対応します。	個別契約	個別見積
3	事業継続・災害対策コンサルティング	大規模災害対策としてのリモートシステム運用を含めた、HAシステムをコンサルティングいたします。	個別契約	個別見積

## 2. システム設計支援サービス

お客様新規システム設計時における各種技術支援を行います。成果物として、それぞれのサービスについて、HA領域に関連する基本設計書・詳細設計書などを納品します。

NO	サービス	サービス概要	内容	標準価格 (最低価格)
1	システム冗長化構成設計支援（ローカル間HA）	ローカルサイトで構築する一般的なHAシステムに関して、保護対象アプリケーションの特性やお客様の運用設計を踏まえた基本設計、詳細設計書作成までを支援します。	個別契約	個別見積
2	システム冗長化構成設計支援（遠隔地間HA）	遠隔地間で構築する災害対策などのHAシステムに関して、保護対象アプリケーションの特性やお客様の運用設計を踏まえた基本設計、詳細設計書作成までを支援します。	個別契約	個別見積
3	システム復旧プラン設計支援	お客様の環境に応じたLifeKeeper環境の障害時対策マニュアルを開発いたします。障害時対策マニュアルには基本ガイドライン、事前バックアップ・緊急対応・障害復旧手順が含まれます。トレーニングサービスとの併用により、障害復旧手順を事前確認することも可能です。※本サービスのご利用にはシステム可用性向上サービスをお申し込みいただく必要があります。	個別契約	個別見積

## 3. 専用スクリプト作成サービス

LifeKeeper/DataKeeperオプション製品（ARK）非対応のアプリケーションをHA化するためのスクリプト開発、および、お客様自身によるスクリプト開発のためのサポートを提供します。

NO	サービス	サービス概要	内容	標準価格 (最低価格)
1	GenericARKスクリプト開発サービス	GenericARKスクリプト開発サービスでは、LifeKeeper標準ARK非対応のアプリケーションをHA化するためのスクリプト開発を承ります。	納期2週間～	個別見積
2	GenericARKスクリプト開発支援サービス	GenericARKスクリプト開発支援サービスは、お客様自身がスクリプトを作成される際の技術支援を提供いたします。	2時間研修 + 2週間サポート	個別見積
3	GenericARKスクリプト保守サポート	弊社にて開発を行った GenericARK に関する保守サポートを提供します。スクリプトの改修に関しては対象外となります。	年間契約	個別見積

## 4. 導入サービス

お客様システムにおける導入作業、および、導入後の動作テストを実施します。構築設定情報とテスト結果をドキュメント化して納品します。

NO	サービス	サービス概要	内容	標準価格 (最低価格)
1	LifeKeeper for Linux 導入サービス	Linux 環境における LifeKeeper の導入作業を実施します。対象ノード数、構成種別などにより、価格は変動します。	3日間～ オンサイト	¥1,000,000
2	LifeKeeper/DataKeeper for Windows導入サービス	Windows環境における LifeKeeper/DataKeeper の導入作業を実施します。対象ノード数、構成種別などにより、価格は変動します。	3日間～ オンサイト	¥1,000,000
3	バージョンアップ作業代行サービス	LifeKeeper導入済みシステムにおいて、LifeKeeperバージョンのアップデート作業を代行します。バージョンにより、各種制約が発生する場合があります。	2日間～ オンサイト	¥500,000

## 5. 拡張サポートサービス

技術支援、また、通常製品サポートが提供するサービス範囲を超えての各種テクニカルサポートサービスを提供します。

NO	サービス	サービス概要	内容	標準価格 (最低価格)
1	オンサイトサポートサービス（構築、計画作業支援）	お客様がLifeKeeperを使用したシステムを構築、メンテナンスする際に、専任のエンジニアがオンサイトにて立会い、技術支援を提供します。（作業日2週間前までの申し込み必須）	1日 (9:00-17:00)	¥150,000
2	電話サポートサービス（構築、計画作業支援）	お客様がLifeKeeperを使用したシステムを構築、メンテナンスする際に、専任のエンジニアが電話、メールの専用窓口を提供します。（作業日2週間前までの申し込み必須）	1日 (9:00-17:00)	¥120,000
3	電話サポートサービス（緊急対応）	システムトラブルに関連する緊急作業、原因調査を支援します。専任のプロフェッショナル製品エンジニアが電話、メールの専用窓口を提供します。	1日 (9:00-17:00)	¥240,000
4	構築支援テクニカルサービス（長期）	システムインテグレータ様によるシステム構築期間全体をサポートする専用サービスとなります。2ヶ月間の設計・構築に関するメール窓口開設と作業日を想定した2日間の電話サービスを提供します。	2ヶ月間メール 2日間電話対応	¥500,000
5	専任テクニカルアカウントマネージャー	製品サポートへの問い合わせチケットの整理やお客様要望による更に詳細な技術説明などを行う、お客様システムを熟知した担当エンジニアを設定します。	年間契約	¥1,800,000

## 6. テクニカルトレーニング

専任インストラクターによる各種トレーニングを提供します。

NO	サービス	サービス概要	内容	標準価格 (最低価格)
1	LifeKeeper for Linux 無償ハンズオンセミナー LifeKeeper for Windows 無償ハンズオンセミナー DataKeeper for Windows 無償ハンズオンセミナー	LifeKeeper (またはDataKeeper) の製品概要の習得とGUI操作ハンズオン体験セミナー。実際の GUI 管理画面を操作することで、LifeKeeperの持つ、構築・設定の容易さを体験して頂けます。	半日	無償
2	LifeKeeper for Linux テクニカルトレーニング I	専任インストラクターによるLifeKeeperのハンズオントレーニング。導入とHAクラスターの設計に必要な技術をわずか1日の短期間に習得することが可能です。	1日/人	¥50,000
3	LifeKeeper for Linux テクニカルトレーニング II	専任インストラクターによるLifeKeeperのハンズオントレーニング。LifeKeeperによるHAクラスター環境を効果的に管理し、トラブルに対応するために必要な技術の基礎知識を1日で習得することが可能。	1日/人	¥50,000
4	LifeKeeper for Windows テクニカルトレーニング	専任のインストラクターによるLifeKeeperのハンズオントレーニングです。導入とHAクラスターの設計に必要な技術をわずか1日の短期間に習得することが可能です。	1日/人	¥50,000
5	DataKeeper for Windows テクニカルトレーニング	専任インストラクターによるDataKeeperのハンズオントレーニングです。DataKeeperの製品概要とHAクラスターとの連携機能を1日で学習します。	1日/人	¥50,000
6	LifeKeeper for Linux Generic ARK/Extender入門 コース	LifeKeeper for Linux Generic ARK/Extender 入門コースでは、ユーザー任意の AP を LifeKeeper で保護、Generic ARK と Extender の関連理解、Extender の使用方法についての基礎を習得が可能です。	1日/人	¥50,000
7	カスタマイズトレーニング	お客様のご要望によりトレーニング内容を決定するメニューとなります。たとえば、運用エンジニアのためのトレーニングでは障害対応や復旧作業の体験などを中心としたカリキュラムを作成します。	1日～	個別見積

※ 上記オンラインにて提供されるサービスでは作業地域や作業期間に応じ、交通費や宿泊費などの実費を別途請求する場合がございます。