

Red Hat Enterprise Linux サブスクリプション契約のご案内

Red Hat Enterprise Linux のサブスクリプションについて

Red Hat Enterprise Linux (以下 RHEL) を使用するには、サブスクリプション (購読権) が必要です。サブスクリプションを契約することで、RHEL を使用でき、アップデートやサポートを受けることができます。

サブスクリプションは年間契約のため、RHEL 継続使用には更新契約が必要となります。

サブスクリプションのご提供サービス内容

Technical Support

- 最大 24 時間 × 365 日のサポートを提供
- コール回数無制限

Maintenance

- Red Hat Network によるアップデートとエラータの提供

Upgrade

- 契約期間中は最新版 RHEL へのアップグレード、前バージョンへのダウングレード可能

Technology

- 製品とドキュメント
- サブスクリプション有効期間内の知的財産権の保証
- 主要 H/W やアプリケーションの動作検証とサポート

Red Hat Enterprise Linux サブスクリプション

SUPPORT

Premium: 24x7 電話 / Web でのテクニカルサポート
応答時間: Critical 1 時間、Normal 4 時間
Extended update support

Standard: 電話 / Web でのテクニカルサポート
応答時間: Normal 4 時間

Basic: Web でのテクニカルサポート
応答時間: 2 営業日

Maintenance (security/bug fixes) & regular H/W & SW
via Red Hat Network Update

Hardware and application certifications

Stable application interfaces

Upgrades to new versions

Product source, binaries and documentation

Open Source Assurance による知的所有権の保護

サブスクリプション契約を持つユーザー様へ、知的所有権の保証プログラムを提供します

オープンソース保証プログラムは、Red Hat Enterprise Linux、JBoss Enterprise Middleware Suite、その他 Red Hat ブランドのあらゆるサブスクリプション製品に関して知的所有権の問題が発生した場合に、確かな保証をお客様に提供します。これらの保証には、(i) ソフトウェアの権利侵害部分を置き換える、(ii) 権利侵害がなくなるようにソフトウェアを修正する、(iii) お客様がそのソフトウェアを中断なく使用し続けるために必要な権利を取得する、といった措置が含まれます。詳細は、以下 URL をご参照下さい。

<http://www.jp.redhat.com/rhel/details/assurance/>

本製品の問い合わせは

サイオステクノロジー株式会社
プロダクトソリューション営業部 契約更新担当窓口
TEL:03-6860-5120
受付時間 平日 9:00~17:00 (土日祝祭日および弊社休業日は除く)
E-mail: rhel-renewal@sios.com

レッドハット株式会社
パートナー営業本部 ディストリビューター営業部
〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 4-1-18 恵比寿ネオナート 8 階
TEL 03-5798-8520